

### **COMUNICADO SOBRE LA PUESTA EN MARCHA DE LAS AULAS VIRTUALES**

Nos encontramos ante una situación excepcional para todos. Nunca antes se había producido algo así y entre todos vamos a lograr salir adelante de la mejor manera posible.

Antes de nada me gustaría agradecer a las familias su comprensión, su apoyo y su buena disposición ante esta situación. También quería reconocer el trabajo de los docentes del CRA Los Olivos que llevan dos días aprendiendo a utilizar una nueva plataforma y a organizar los contenidos y materiales que permitan seguir con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con el fin de tranquilizar a las familias y a los alumnos voy a intentar resolver algunas dudas sobre situaciones actuales y sobre situaciones que puedan ocurrir mañana y los próximos días.

#### **¿Dónde puedo encontrar información sobre esas Aulas Virtuales?**

En el siguiente enlace os explico todo lo relativo a las aulas virtuales:

<https://www.educa2.madrid.org/web/centro.cra.losolivos.valdaracete/aula-virtual>

#### **Ese enlace no me funciona ¿Existe un enlace directo a las Aulas Virtuales?**

Sí, este: <https://aulavirtual33.educa.madrid.org/cra.losolivos.valdaracete/>

#### **La página no carga o no se puede acceder.**

La plataforma Educamadrid nunca ha tenido tantas visitas de usuarios de manera simultánea. Somos conscientes de que la Comunidad de Madrid está reforzando servidores e intenta que todo funcione pero, hasta mañana a las 9, no sabremos cómo va a responder. Si la plataforma no funciona no hay que ponerse nerviosos, se puede intentar más tarde el acceso. ¿Y si no funciona en todo el día? Tampoco hay que ponerse nervioso, mañana es viernes y si no funciona confiamos en que la Comunidad de Madrid durante el fin de semana realizará las mejoras necesarias para que todo funcione.

**¿Los alumnos tienen que estar conectados de 9 a 14 horas?**

No es imprescindible. A las 9 todos los días estarán disponibles los materiales para ese día. Alumnos y familias pueden entrar en el momento que quieran, mejor a primera hora, y organizarse la tarea diaria. Es importante mantener la rutina del cole con los alumnos para que no sientan que son vacaciones. Es más los alumnos pueden entrar en cualquier momento del día a la plataforma, incluso por las tardes.

**¿Cómo puedo contactar con los profesores en caso de dudas sobre las tareas?**

En cada aula virtual existe un foro de dudas. Los maestros estarán conectados en la plataforma de 9 a 11 y de 12 a 14 todos los días lectivos para resolver esas dudas. Aunque ningún alumno se conectara los maestros sí estarán en las plataformas ya que ellos siguen trabajando en la modalidad de teletrabajo. Fuera de ese horario estarán preparando nuevos materiales y ya no estarán disponibles en la plataforma.

**Tengo varios hijos y solamente un dispositivo de acceso ¿cómo lo hago?**

En estos casos recomendamos que entre uno de los alumnos a las 9, lea todas las tareas, se organice y use el foro para preguntar al profesor. Luego entre otro y haga lo mismo. Que se vayan turnando por periodos de media hora por ejemplo. Hay tareas que se podrán realizar sin estar dentro de la plataforma por lo que no es necesario que estén conectados todo el tiempo.

**Tengo problemas con la contraseña o no tengo contraseña o el usuario se ha bloqueado**

En estos casos voy a ofrecer una solución de contacto fuera de la plataforma de Educamadrid ya que puede ser posible que la plataforma no funcione. De manera excepcional y hasta que no activemos la comunicación a través de Roble (esperamos hacerlo la próxima semana pero los acontecimientos nos han desbordado) os proponemos que estas incidencias se comuniquen en el móvil del colegio, bien a través de llamada (aunque es posible que estemos comunicando), bien a través de SMS, bien a través de servicios de mensajería instantánea. Intentaremos resolver las incidencias lo antes posible. El teléfono es 608264926.

**No tengo ordenador en casa ¿existe una APP de móvil?**



## C.R.A. LOS OLIVOS

Sí, en el primer enlace de este documento se explica también cómo descargarse la app de móvil. Se llama Moodle (podéis encontrarla para Android y para IOS) y si os pide la URL del aula virtual tenéis que poner:

<https://aulavirtual33.educa.madrid.org/cra.losolivos.valdaracete/>

Y después os pedirá el usuario y contraseña de Educamadrid.

### Si no funciona nada el viernes ¿Qué pasará el lunes?

No podemos adelantarnos tanto a los acontecimientos. En función de lo que pase mañana emitiremos un nuevo comunicado y actuaremos en consecuencia.

### ¿El colegio estará cerrado estos días?

La Comunidad de Madrid no cierra los colegios así que el CRA Los Olivos mantendrá abierta la sede del colegio que se encuentra en Valdaracete pero allí solamente estará el director y algún otro miembro del Equipo Directivo. Desde allí coordinaremos el teletrabajo de los maestros de las cuatro localidades y atenderemos otras cuestiones urgentes que surjan.

**Como podéis comprobar esto es nuevo para todos. Tenemos que ver cómo funciona la plataforma y actuar en consecuencia. Cada día que pase habrá novedades y mejoras hasta que todo funcione perfecto.**

**Mañana volveremos a emitir un comunicado al final de la mañana o ya por la tarde.**

**Muchas Gracias en nombre de todo el Claustro , vuestra actitud y colaboración facilitan mucho nuestro trabajo.**